



Algemene voorwaarden Pet on Paper, gevestigd te Amsterdam

Artikel 1 Pet on Paper

De vennootschap onder firma Pet on Paper ("Pet on Paper") is een naar Nederlands recht opgerichte vennootschap onder firma, die zich bezighoudt met de het leveren van (handgetekende) dierenprent volgens specificaties van de opdrachtgever (klant). De vennootschap is gevestigd te Amsterdam.

Contactgegevens

Vestigingsadres	Amsteldijk 79 1074 JA Amsterdam
KvK nummer	74625748
Btw-nummer	NL859973153B01
e-mailadres	info@petonpaper.com

Artikel 2 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Pet on Paper verstrekte opdrachten. De klant aanvaardt deze voorwaarden bij het bestellen van een prent ("product") bij Pet on Paper.

Artikel 3 Auteursrecht

De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van het overgedragen bestand. Pet on Paper aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van het bestand. Pet on Paper gaat ervan uit dat het auteursrecht van het bestand berust bij de klant. Voor eventuele gevolgen van onrechtmatig gebruik van beschermde data is uitsluitend de opdrachtgever aansprakelijk. Daarnaast dient de opdrachtgever zich bij de bestelling en eventuele verspreiding van het gedrukte materiaal strikt te houden aan de wettelijke bepalingen van het desbetreffende land.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

Voor beschadiging of verlies van de bestanden kan Pet on Paper in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden. Pet on Paper stelt nadrukkelijk vast dat de kwaliteit van de handgetekende portretten nooit beter zal kunnen zijn dan mag worden verwacht op basis van de foto die de klant aan Pet on Paper heeft verstrekt. Het uploaden van een slechte of onduidelijke foto van een (huis)dier resulteert in een lagere kwaliteit van het product. De aansprakelijkheid van Pet on Paper blijft beperkt tot verwijtbare productiefouten.

Artikel 5 Herroepingsrecht

Er bestaat bij bestellingen van goederen die volgens specificaties van de klant worden geproduceerd, geen herroepingsrecht. Daarom willen wij u bij deze uitdrukkelijk op de hoogte stellen dat er om deze reden geen herroepingsrecht bestaat bij het bestellen van een product gemaakt naar een foto die door de klant aan Pet on Paper is verstrekt.

Voor overige producten geldt dat de klant een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van deze betreffende producten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen kan ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen

Artikel 6 Levertijd

Alle opdrachten worden de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de betaling uitgevoerd. Vertragingen in de levertijden kunnen geen aanleiding geven tot annulering van de opdracht of tot schadevergoeding.

Artikel 7 Geschillenbeslechting

Mocht u onverhoopt een probleem ondervinden met een product dat u bij ons heeft gekocht, neem dan contact met ons op. Wij zullen er alles aan doen dit probleem op te lossen. Indien wij er toch niet onderling uitkomen, dan kunt u contact opnemen met het [platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Commissie](#).